

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภาพ	ญ
คำอธิบายชื่อย่อในคัมภีร์พระไตรปิฎก	ฎ
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒. วัตถุประสงค์การวิจัย	๖
๑.๓. ขอบเขตการวิจัย	๖
๑.๔. ปัญหาที่ต้องการทราบ	๗
๑.๕. สมมติฐานการวิจัย	๘
๑.๖. นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๘
๑.๗. ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย	๙
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๑๐
๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๑๑
๒.๑.๑ ความหมายของความพึงพอใจ	๑๑
๒.๑.๒ ความสำคัญของความพึงพอใจ	๑๖
๒.๑.๓ ลักษณะของความพึงพอใจ	๑๖
๒.๒ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร	๑๗
๒.๒.๑ ความหมายของการบริหาร	๑๗
๒.๒.๒ กระบวนการบริหาร	๒๐
๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	๒๓
๒.๓.๑ การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	๒๓
๒.๓.๒ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	๒๓
๒.๓.๓ โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล	๒๗
๒.๓.๔ วิสัยทัศน์ พันธกิจหลักและจุดมุ่งหมายการพัฒนา อบต.บางกะไห	๒๙

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
๒.๓.๕ ภารกิจ อำนาจ หน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไ	๓๐
๒.๓.๖ สภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไ	๓๓
๒.๓.๗ แสดงข้อปัญหาและสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นใน อบต.บางกะไ	๓๗
๒.๓.๘ แนวทางการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไ	๔๐
๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔	๔๖
๒.๔.๑ ความหมายของสังคหวัตถุ ๔	๔๖
๒.๔.๒ แนวคิดเกี่ยวกับสังคหวัตถุ ๔	๕๑
๒.๕ ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร	๕๘
๒.๕.๑ ทฤษฎีการบริหาร	๕๘
๒.๕.๒ ทฤษฎีแรงจูงใจ	๕๙
๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๖๑
๒.๖.๑ งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงาน	๖๑
๒.๖.๒ งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔	๖๓
๒.๖.๓ งานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ	๖๕
๒.๗ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๗๕
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๗๖
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๗๖
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๗๖
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๗๘
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๗๙
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๘๐
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	๘๒
๔.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๒
๔.๒ วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อก บริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไ	๘๕
๔.๓ ทดสอบสมมุติฐาน	๙๐
๔.๔ ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	๙๖
๔.๕ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๙๘

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	๙๙
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๙๙
๕.๒ อภิปรายผล	๑๐๓
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๐๗
บรรณานุกรม	๑๐๙
ภาคผนวก	๑๑๖
ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๑๑๗
ข ผลการหาค่า IOC	๑๒๔
ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรงของ แบบสอบถาม	๑๓๐
จ หนังสือขอความอนุเคราะห์ขอแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๓๕
ฉ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๓๗
ประวัติผู้วิจัย	๑๔๔

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๒.๑	อำนาจหน้าที่ของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะผู้บริหาร	๒๖
๒.๒	แสดงจำนวน หมู่บ้าน ประชากร และจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามหมู่บ้าน	๓๕
๒.๓	แสดงชื่อปัญหาและสภาพปัญหา ที่เกิดขึ้นใน อบต. บางกะไห	๓๗
๓.๑	แสดงการแบ่งประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	๗๗
๓.๒	สรุปจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๗๗
๔.๑	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป	๘๓
๔.๒	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห	๘๕
๔.๓	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ด้านงาน	๘๖
๔.๔	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ด้านปียวจา	๘๗
๔.๕	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงาน ตามหลักสังกัด ๔ ด้านอัตถจริยา	๘๘
๔.๖	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ด้านสมานัตตตา	๘๙
๔.๗	เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามเพศ	๙๐
๔.๘	เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามอายุ	๙๑
๔.๙	เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามระดับการศึกษา	๙๒
๔.๑๐	เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามอาชีพ	๙๓
๔.๑๑	เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไห จำแนกตามรายได้	๙๔
๔.๑๒	เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกะไหจำแนกตามระยะเวลาอยู่อาศัย	๙๕

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
๒.๑	โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)	๒๗
๒.๒	บทบาทและที่มาของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	๒๘
๒.๓	กรอบแนวคิดในการวิจัย	๗๕
๔.๑	สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๙๘